

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő megnevezése:	Abádszalók Város Önkormányzata (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Hivatal)
Adatkezelő székhelye:	5241 Abádszalók, Deák Ferenc u. 12.
Adatkezelő e-elérhetősége:	abadpohi@abadszalok.hu
Adatkezelő képviselője:	Dr. Szabó István jegyző
Adatvédelmi tisztviselő (DPO):	Mucza Kálmán Kisköre Városfentartó és Szolgáltató Kft.
DPO elérhetősége:	dpo@kiskore.hu ; tel.: +36-36-358-311

Az adatkezelési tevékenységre vonatkozó jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény(a továbbiakban: Infotv.),
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: GDPR).

Adatkezelés szabályai

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya visszavonásig tart.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

A jelen szabályzat fogalmi rendszere azonos az GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarzatokkal.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel a célnak – és, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenessé válik, az adatok törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag a GDPR 6. cikkében foglaltak alapján kezel. Az Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és az Adatkezelő megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek.

Az Adatkezelő mindenkor jegyzője az Adatkezelő sajátosságainak figyelembe vételével meghatározza az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

Az Adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az Adatkezelő adatvédelmi rendszerének felügyeletét a jegyző látja el.

A honlap adatkezelése

Az Adatkezelő saját honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg.

Sütik kezelése

A honlap megfelelő működéséhez néha „sütiknek" nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (ilyen lehet például a felhasználói név, az oldal kiválasztott nyelve, a betűméret és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi, egyedi beállítás), így nem kell azokat újra megadni minden egyes alkalommal.

A weboldal a sütik segítségével az alábbiakat tarthatja nyilván:

- a weboldal első látogatásakor megadott hozzájárulást a kiválasztott sütik használatához
- a weboldal által önműködően mentett munkamenet sütik (lehetővé teszik az adott oldalon funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését)
- használatot támogató sütik (a weboldal működési módjának megjegyzése, például kiválasztott nyelv, akadálymentes verzió)
- hirdetéshez kapcsolódó sütik (a látogatók számára fontosnak tartott hirdetések kiválasztása, megjelenítése)

[a Google hirdetéssel kapcsolatos irányelvei](#)

[a Facebook hirdetéssel kapcsolatos irányelvei](#)

- teljesítmény méréséhez szükséges sütik (információt gyűjtenek, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat, például a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, stb.)
- analitikai célú sütik:

A honlap a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics olyan sütiket használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. Ebben az esetben az EU-USA Privacy Shield (Adatvédelmi Pajzs) rendelkezései és az általa biztosított védelem megfelelősége irányadó. A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal – éppen ezért a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján nem valósítja meg személyes adatok kezelését. A honlaplátogató böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a sütik használatát. A jelen weboldal használatával a honlaplátogató hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google a fenti információkat a honlap az Ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

A Google Analytics szolgáltatása sütikkel kapcsolatos további tudnivalóiról [ide kattintva](#) tájékozódhat. A Google Analytics kikapcsolásához egy, a látogató böngészőjébe beépülő modul (add-on) telepítése szükséges, amely [ezen a linken](#) érhető el.

A cookie-k közül vannak olyanok, amelyek nélkülözhetetlenek a weboldal és annak egyes funkciói működéséhez, például az oldalon történő navigáláshoz (például a fent említett munkamenet sütik). Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatóról olyan információkat, amelyekkel a látogatókat azonosítani lehetne (személyes adat), vagy amelyeket marketing célból fel lehetne használni, illetve amelyek emlékeznének arra, hogy a látogató milyen más oldalakon, milyen aloldalakon járt. A weboldalra való belépéskor jönnek ezek létre és a kiszolgáló szerveren tárolódnak és a böngésző ablak bezárásakor, a böngészőből való teljes kilépéskor ezek önműködően törlésre kerülnek.

Emellett a weboldalunkon elhelyezett videók némelyike szintén használ sütiket, hogy névtelen statisztikai adatokat gyűjtsön arról, hogy milyen elérési útvonalon érkezik a felhasználó az adott oldalra, és milyen videókat néz meg.

A sütiknek az engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és teljesítményét. Ön törölheti, vagy le is tilthatja ezeket a sütiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói nem működnek rendeltetésszerűen.

A sütik által tárolt információkat nem használjuk fel az Ön személyazonosságának megállapítására, és a mintaadatok teljes mértékben az ellenőrzésünk alatt állnak. A sütik által tárolt információk kizárólag az itt leírt célokra kerülnek felhasználásra.

A sütik kezelése

A látogatónak lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket, a böngészőprogramok többségében le lehet tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, az adott oldal felkeresése során manuálisan el kell végezni egyes beállításokat, és számolni kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

A legnépszerűbb böngészőkben a sütik eltávolításának menete az alábbi linkeken érhető el:

[Internet Explorer](#)

[Edge](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

Kapcsolatfelvétel

A weboldal látogatóinak lehetőségük van kapcsolatfelvételre az Adatkezelővel az oldalon található e-mail címeken keresztül. A kapcsolatfelvételhez, kapcsolattartáshoz a Hivatal a részére elküldött e-mailből megismert személyes adatokat használhatja, melyeket az e-maillal összefüggő célok megvalósulásáig kezel.

Az adatkezelés célja: a Hivatallal való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: az adott kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig Az adatkezelés során megtörténhet, hogy a Hivatal harmadik személy számára továbbítja az adatokat, abban az esetben, ha az érintett által megjelölt ügy nem a Hivatal hatáskörébe vagy illetékességébe tartozik. A Hivatal az ügyet a benne esetlegesen szereplő személyes adatokkal együtt továbbítja a megfelelő hatáskörrel vagy illetékességgel rendelkező személynek az érintett előzetes hozzájárulásával.

Kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, dátum és időpont, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok

Az adatok tárolásának módja: elektronikusan.

A látogatót megillető jogok:

A kérelmező elektronikus úton, vagy személyesen a személyazonosságának igazolását követően a GDPR alapján a következő lehetőségekkel élhet:

- **A személyes adatokhoz való hozzáférés:** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
- **A helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.
- **A törléshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül indokolt esetben törölje.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, a GDPR 18. cikkében részletezett indokok szerint.
- **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség:** Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a GDPR-ban megjelölt valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- **Az adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben a GDPR 20. cikkében szereplő feltételek teljesülnek.
- **A tiltakozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Abádszalók Város Polgármesteri Hivatala arra törekszik, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az érintett elsősorban írásban, a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjénél teheti meg. Szóbeli tájékoztatást is adhat a Hivatal erre a célra felhatalmazott munkatársa, amennyiben a tájékoztatáshoz szükséges adatok rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igény rögzítésre kerül és egy hónapon belül a Hivatal tájékoztatja a kérelmezőt. Ezen határidő maximum két hónappal hosszabbítható meg ha ezt a kérelem összetettsége, vagy a kérelmek száma indokolja. A határidő hosszabbításáról a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a kérelmezőt.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Adatkezeléssel kapcsolatos panasszal az alábbi elérhetőségeken élhet:

Telefon: +36-358-311

e-mail: dpo@kiskore.hu

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

A Felügyeleti Hatóság székhelye:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
A Felügyeleti Hatóság postacíme:	1530 Budapest, Pf.: 5.
A Felügyeleti Hatóság telefonszáma:	+36 1 391 1400;
A Felügyeleti Hatóság faxszáma:	+36 1 391 1410;
A Felügyeleti Hatóság email-címe:	ugyfelszolgalat@naih.hu
A Felügyeleti Hatóság honlap címe:	http://www.naih.hu

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR szabályai az irányadóak.