

TÁJÉKOZTATÓ

Vállalatunk néhány nappal ezelőtt felszólító leveleket küldött ki Abádszalók Város lakosai részére, melyben kértük, hogy az elmaradt 5.980 Ft összegű szennyvíz rákötés szemle díját fizessék meg.

Tájékoztatom, hogy a felszólító levelek rendszerhiba miatt, tévesen kerültek kiállításra, az azokban feltüntetett összeget nem kell befizetni.

A rendszerhibát Társágunk kijavította.

Azon felhasználóinknak, akik a felszólító levél alapján kiküldött csekket idő közben befizették, részükre vállalatunk természetesen visszautalja a befizetett összeget. A visszautalásokat Társágunk automatikusan fogja végrehajtani, a következő héten minden érintettnek. Ha mégis azt tapasztalja ügyfelünk, hogy befizette az összeg valamilyen okból nem érkezett vissza számlájára automatikusan, kérjük ezt jelezze Ügyfélszolgálatunkon a befizetés igazolásával.

Kelt.: Szolnok, 2021. 02. 03.

TRV Zrt.